

## Coordonnées

☰ Pôles de services  
2 rue Jean Rémon  
BP 70 051  
16 210 CHALAIS

☎ 05 45 98 59 51

✉ s.rouchon@ccltd.fr

Retrouvez toutes les actualités du service public sur la page :

 Facebook.com/MSAPLavaletteTudeDronne

## Horaires d'ouverture

Lundi	9h - 12h15	13h15 - 17h
Mardi	9h - 12h30	13h30 - 17h
Mercredi	9h - 12h30	13h30 - 17h
Jeudi	9h - 12h30	13h30 - 17h
Vendredi	9h - 12h30	Fermé

Votre point de contact avec toutes les administrations

## La Maison de Services au Public : pour quoi faire ?

La Maison de Services au Public (MSAP), c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

### Vous pouvez :

- Obtenir des renseignements administratifs,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans vos démarches :
  - pour effectuer vos démarches en ligne
  - pour obtenir un formulaire
  - pour vous aider à constituer à dossier
- Suivre votre dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur internet,
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si votre demande le nécessite.

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agent Conseiller



## MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSAP) de CHALAIS



# Les services à votre disposition

## À la recherche d'un emploi ?

- > **AAISC : accompagnement socio-professionnel des + de 26 ans**  
☎ 05 45 78 06 45 (sur rendez-vous uniquement)
- > **CAP EMPLOI : pour les personnes reconnues handicapées**  
☎ 05 45 94 85 01 (sur rendez-vous uniquement)
- > **INTER 3B : association chargée d'intérim**  
☎ 05 45 78 82 48 (sur rendez-vous uniquement)
  - le jeudi matin (sur rendez-vous)
- > **MISSION LOCALE : accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans**  
☎ 05 45 78 34 60 (sur rendez-vous uniquement)
  - le jeudi matin
- > **PÔLE EMPLOI : rendez-vous personnalisé pour l'emploi**  
☎ 39 49
  - le mardi sur convocation uniquement
- > **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) avec l'AAISC**  
☎ 05 45 78 06 45
  - le jeudi matin, sur rendez-vous

## Besoin d'infos sur la famille ?

- > **CAF : CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES prestations familiales et aide sociale**  
☎ 0 810 25 16 10
  - permanence à la MDS de Chalais le lundi de 13h30 à 16h
- > **CPAM : CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE Prestations santé et action sociale**  
☎ 36 46
  - le jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 15h15 (sauf vacances scolaires)
- > **GENS DU VOYAGE : suivi personnalisé**  
☎ 05 45 78 06 45 (rendez-vous conseillé)
  - le jeudi matin
- > **SPIP : SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION**
  - ☎ 05 17 17 90 11 (sur convocation uniquement)
- > **UDAF : organisme tutélaire et médiation familiale**  
☎ 05 45 39 31 75
  - le 2<sup>ème</sup> mercredi du mois de 9h30 à 12h

## Des questions sur l'habitat ?

- > **ADIL : Agence Départementale d'Information sur le Logement**  
☎ 05 45 93 94 95
- > **CAUE : Conseil Architecture Urbanisme et Environnement**  
☎ 05 45 92 95 93 (sur rendez-vous uniquement)
  - le 1<sup>er</sup> mercredi matin du mois
- > **Géomètre**  
☎ 05 45 98 11 59 (avec ou sans rendez-vous)
  - le lundi matin
- > **SPANC : Service Public d'Assainissement Non Collectif**  
☎ 05 45 98 74 86

## Et aussi...

- > **SNCF**  
☎ 05 45 98 59 51
  - L'Agent Conseiller de la MSAP vous accompagne pour l'achat de vos billets de train via le site internet « SNCF »

⚠ Le paiement s'effectue en ligne **uniquement** par carte bancaire. Vous devez obligatoirement vous munir de votre téléphone portable (*par sécurité, votre banque envoie un code de validation sur celui-ci*) pour valider le paiement. Aucune commande ne pourra aboutir si la procédure n'est pas respectée.

## Votre entreprise et vous ?

- > **CCI : Chambre de Commerce et d'industrie**  
☎ 05 45 20 55 20 (sur rendez-vous uniquement)
- > **CMA : Chambres des Métiers et de l'Artisanat**  
☎ 05 45 90 47 00 (sur rendez-vous uniquement)
- > **FCG : Conseils et formations**  
☎ 05 45 38 84 61 (sur rendez-vous uniquement)

## > SALLE MULTIMÉDIA

- Des ordinateurs sont mis à votre disposition pour effectuer vos démarches administratives
- Accès libre à Internet

