

LA GAZETTE DU NUMÉRIQUE

LE BULLETIN D'INFORMATIONS DE LA CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LAVALETTE TUDE DRONNE



JUILLET 2026 - NUMÉRO 23



PAGE 1



DEMAIN, JE CHANGE DE FOURNISSEUR DE BOITE MAIL OU D'OPÉRATEUR TÉLÉPHONIQUE

1. Changer d'opérateur internet et garder son adresse mail ?



Cela va dépendre du fournisseur internet que l'on a.

Au minimum, la loi impose de garder l'accès à la messagerie du fournisseur internet (Orange, Sfr, Free et Bouygues) au minimum pour un délai de 6 mois après la résiliation.

Après les 6 mois, le fournisseur est libre de décider du devenir de votre compte : vous laisser l'accès, vous le faire payer, vous le supprimer... Au-delà de la conservation de l'adresse mail, de nombreuses questions se posent au moment du changement d'opérateur internet.

- Eviter de choisir son adresse mail principale chez un opérateur
- Ne pas utiliser l'adresse mail des fournisseurs internet pour se connecter à ses espaces administratifs
- Utiliser une messagerie permanente (Gmail, Outlook, Proton, Yahoo, La Poste...)

Ces adresses mails sont parfois nécessaires pour vous connecter à votre espace client en ligne.

⚠ Pensez donc à modifier les adresses mails de contact sur vos différents espaces client d'autres sites internet ainsi qu'à aviser vos contacts de votre nouvelle adresse, avant que votre ancienne adresse ne soit plus active.



2. Si je change de fournisseur, est-ce que je peux garder mon numéro de téléphone ?

Oui, il suffit de le demander au nouvel opérateur, c'est la **portabilité du numéro**. "l'opérateur fera les démarches pour vous auprès de votre ancien fournisseur, en même temps que la résiliation de votre abonnement".

⚠ Par contre, si vous changez de numéro, pensez à mettre à jour tous les espaces personnels et comptes numériques à jour en modifiant le numéro avant que ce dernier ne soit plus actif.



POUR METTRE A JOUR SES ESPACES PERSONNELS

A la création de votre espace personnel :

1- Notez lisiblement dans un carnet.

Site :

Identifiant :

Mot de passe :

Exemple :

Site : les impôts

Identifiant : numéro fiscal

Mot de passe ou MDP : kyW2!J3DsEaZmI@

(astuce : Noter en soulignant vos majuscules, cela permet même si on a mal écrit de se souvenir que c'est une lettre majuscule).

2- Indiquer également sur ce carnet le compte Google, Apple, Samsung ou Microsoft ... qui a servi à la configuration de votre PC, tablette ou téléphone.

Exemple : Compte google pour téléphone

Identifiant : adresse Gmail

Mdp : ju2K8PtflXd5L?

Adresse de récupération : sandrine@yahoo.fr

Tel : 06.69.99.38.62

Ainsi lors d'un changement d'adresse mail ou de numéro de téléphone, vous pourrez facilement identifier les comptes à modifier avec vos nouvelles coordonnées.



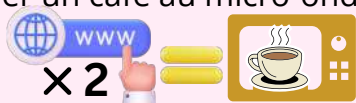


Est ce qu'une box consomme autant qu'un réfrigérateur ?

VRAI, sa consommation est équivalente à celle du frigo. Quand vous partez en vacances, pensez à éteindre la box ... pas le réfrigérateur ! 😊

227 millions de recherches sont effectuées sur Google chaque heure dans le monde ?

VRAI, sachant que 2 recherches revient à réchauffer un café au micro-ondes.



Une demande à ChatGPT (intelligence artificielle générative) consomme autant d'énergie qu'une demande faite sur un moteur de recherche (Google) ?

FAUX, l'IA consomme 30 fois plus qu'un moteur de recherche. La création d'une image en haute définition par une IA consomme autant d'énergie que la recharge complète d'un téléphone portable.



Sandrine BARDE
06 69 99 38 62

LUNDI: Espace France Services (EFS) Montmoreau
MARDI : EFS Villebois-Lavalette
MERCREDI : EFS St-Séverin
JEUDI: EFS Chalais



GRATUIT



POUR UNE QUESTION,
UNE AIDE OU
UN ACCOMPAGNEMENT
NUMÉRIQUE

Retrouvez-moi sur



ASTUCES ET ICONES INTERNET



Lors de vos connexions à vos espaces personnels, pensez à vous déconnecter une fois vos consultations faites. Pour cela chercher "mon compte / mon espace / mon profil", puis "**se déconnecter**"



Comment savoir si je suis connecté à une box pour avoir **le wifi** sur mon ordinateur et sur mon téléphone pour ne pas consommer mon forfait téléphonique avec mes données mobiles ?

Etre connecté en wifi



pas de wifi



Les notifications ne doivent pas être activées sur toutes vos applications. En général, elles ne sont utiles que pour l'application téléphone, sms, mail, Whatsapps... pour des applications pour lesquelles vous avez besoin d'être averti (un nouvel appel, un nouveau sms, un mail reçu, un appel manqué). Pour les autres applications, désactivez les notifications. Cela vous évitera des notifications superflues tout au long de la journée au profit de celles qui sont importantes.

