

LA GAZETTE DU NUMÉRIQUE

LE BULLETIN D'INFORMATIONS DE LA CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LAVALETTE TUDE DRONNE



MARS 2026 - NUMÉRO 19

PAGE 1



MORT NUMÉRIQUE

COMMENT GÉRER LES DONNÉES ET FERMER LES COMPTES DE NOS PROCHES DÉCÉDÉS ?

Sur les sites web, les principales possibilités pour gérer les données en ligne d'une personne défunte sont :

1. Créer un mémorial

Le profil est inactif mais reste visible pour que les amis du défunt puissent continuer à lui rendre hommage, option proposée par :

- Facebook
- Instagram

2. Supprimer purement et simplement les données

Les informations et les comptes du défunt sont supprimés, et certains contenus peuvent vous être restitués, en fonction de la politique de chaque site, option proposée par :

- Google (Gmail, Gdrive, Gplus, Youtube...)
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Microsoft
- Yahoo!
- Apple & iCloud
- Paypal

Remarque : Un certain nombre de documents vous sera demandé pour justifier du décès de la personne concernée, ainsi que pour vérifier votre identité et la nature de votre relation avec la personne défunte.

À LA SUITE DU DÉCÈS DE MA MÈRE, J'AI DEMANDÉ AUX SERVICES D'ORANGE DE RÉSILIER LES ABONNEMENTS MOBILE ET INTERNET. COMMENT FAIRE POUR ACCÉDER À SA BOÎTE MAIL ?



Connaissez-vous les identifiants et mots de passe de ses espaces personnels ?

L'accès à sa **boite mail reste accessible durant 6 mois**. Par contre, cela nécessite de connaître son mot de passe.

Votre maman y accédait par un code envoyé sur son téléphone mais la ligne est suspendue donc impossible de recevoir le code...

Voilà pourquoi il est important de ne pas oublier lors d'un décès d'un proche, son identité numérique... le patrimoine est désormais également immatériel et invisible. Les données personnelles s'apparentent à un bien immatériel et sont par conséquent un objet ayant un droit de propriété.

La marche à suivre est simple :

1. **Identifiez tous les supports** (téléphone, ordinateur, réseaux sociaux, sites, applications) sur lesquels le défunt avait stocké des données.
2. **Vérifiez si vous retrouvez les identifiants et les mots de passe.**
3. **Ne désactivez pas la ligne téléphonique immédiatement**, pour pouvoir accéder aux espaces en cas de code envoyé ou mail car souvent le téléphone est le seul endroit permettant l'accès à l'application de la boîte mail au sms sans les mots de passe faut il connaître son code de déverrouillage.

« En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives », **les héritiers** de la personne décédée **peuvent exercer les droits sur ses données personnelles** pour des motivations précises : afin de se faire **communiquer « des informations utiles à la liquidation et au partage de la succession »** ou encore afin d'obtenir la transmission de « **biens numériques et les données s'apparentant à des souvenirs de famille** ».

Les héritiers peuvent également demander la fermeture des comptes utilisateurs du défunt, s'opposer à la poursuite du traitement de ses données personnelles, ou exiger leur mise à jour.



QUIZ



Une attaque en force brute est-elle une attaque informatique ?

VRAI, l'attaque utilise des programmes alimentés par l'IA pour **tester** de manière automatisée et rapide **une multitude de combinaisons de caractères et ainsi deviner les mots de passe** des comptes en ligne d'une personne.

L'attaque par dictionnaire est elle une agression avec des livres ?

FAUX, les cybercriminels tentent de **deviner les mots de passe à l'aide d'une liste prédéfinie de mots couramment utilisés**, de noms, de phrases ou de combinaisons de mots, appelée « dictionnaire ». Via l'IA, ils utilisent des algorithmes d'apprentissage automatique pour accélérer le processus de devinette des mots de passe.

Existe-t-il des outils de craquage de mots de passe ?

VRAI, des programmes sont conçus, développés et éprouvés pour craquer des mots de passe.



MOTS DE PASSE

1. Utilisez un mot de passe différent pour chaque accès, même s'il est tentant, pour s'y retrouver, d'utiliser à chaque fois le même mot de passe.

2. Choisissez un mot de passe robuste

Votre mot de passe doit être complexe, minimum 14 caractères, lettres minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux selon l'ANSSI

Mais c'est quoi un bon mot de passe ?

Martine1952 c'est bon ? Ou **Minette1234** C'est correct? Ou vous préférez **Montmoreau16190**

EVITEZ



- Dates de naissance des proches
- Noms des proches, de la commune
- Noms des animaux de compagnie
- Les infos dispo sur les réseaux sociaux

3. Voici quelques méthodes

La méthode des premières lettres : Un tiens vaut mieux que deux tu l'auras d'accord! => **1tvmQ2tl'Ad'A!**

La méthode phonétique : J'ai acheté huit CD pour cent euros cet après-midi à Sète! => **ght8CD%E7amA7!**

Inventez votre propre méthode connue de vous seul !



Je peux les enregistrer sur le navigateur quand il me le propose ?

Non, cette pratique peut se révéler risquée. Les navigateurs ne bénéficient pas d'une grande protection, ils sont des cibles faciles.

4. Activez la « double authentification »

Ces services vous demandent une confirmation sous forme de code provisoire reçu par SMS ou par courrier électronique (e-mail) sur une application sur votre portable

Le mot de passe de ma boîte mail doit-il être le plus complexe et plus sécurisé ?

Exact, c'est le plus important, car quand vous faites "mots de passe oublié" c'est là que les liens pour réinitialiser le mot de passe sont envoyés et donc donnent accès à tous vos espaces perso.

Sandrine BARDE 06 69 99 38 62



LUNDI: Espaces France Services (EFS) Montmoreau
MARDI : EFS Villebois-Lavalette
MERCREDI : EFS St-Séverin
JEUDI: EFS Chalais

GRATUIT

POUR UNE QUESTION,
UNE AIDE OU
UN ACCOMPAGNEMENT
NUMÉRIQUE

PARTICULIER & TPE/PME

Retrouvez-moi sur

