

Coordonnées

16, rue du Périgord
16 390 SAINT-SÉVERIN

Agent conseiller

☎ **05 45 98 19 07**

✉ s.favrais@ccltd.fr

Retrouvez toutes les actualités du service public sur la page :

 [Facebook.com/MSAPLavaletteTudeDronne](https://www.facebook.com/MSAPLavaletteTudeDronne)

Horaires d'ouverture

Lundi	9h15- 12h	13h30 - 16h
Mardi	9h15 - 12h	13h30 - 16h
Mercredi	9h - 12h	Fermé
Jeudi	9h - 12h	13h30 - 16h
Vendredi	9h15 - 12h	13h30 - 16h

Votre point de contact avec
toutes les administrations

Espace France Services : pour quoi faire ?

Un Espace France Services, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Vous pouvez :

- Obtenir des renseignements administratifs,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans vos démarches :
 - pour effectuer vos démarches en ligne
 - pour obtenir un formulaire
 - pour vous aider à constituer à dossier
- Suivre votre dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur internet,
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si votre demande le nécessite.

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de
votre Agent Conseiller

Nos partenaires



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

ESPACE FRANCE SERVICES de **SAINT-SÉVERIN**



Communauté de communes
**LAVALETTE
TUDE
DRONNE**

Les services à votre disposition

À la recherche d'un emploi ?

> **AAISC** : accompagnement socio-professionnel des + de 26 ans
☎ 05 45 78 06 45

- le mardi matin, 2 fois / mois sur rendez-vous

> **Relais Pôle Emploi**

☎ 05 45 98 19 07

Votre Agent Conseiller est là pour vous aider à :

- Vous inscrire
- Vous réinscrire
- Vous actualiser
- Effectuer vos recherches d'emploi
- Mettre votre CV en ligne
- Numériser et joindre des documents directement sur votre espace personnel
- Candidater en ligne sur le site de Pôle Emploi
- Imprimer vos attestations
- Etc.

> **Autres services**

- Création et actualisation de vos CV et lettres de motivation
- Simulation à l'entretien

> Pour toutes demandes et explications administratives (sur le thème de la retraite, du handicap, de vos droits, etc.), n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agent Conseiller



Besoin d'infos sur la famille ?

> **ASSISTANTES SOCIALES** - Maison des Solidarités (MDS) du Sud-Charente

☎ 05 16 09 51 21

- Sur rendez-vous uniquement

> **CAF : CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES** : prestations familiales

☎ 0 810 25 16 10

> **CPAM : CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE** Prestations santé et action sociale

☎ 36 46

> **Relais CAF et CPAM**

☎ 05 45 98 19 07

L'Agent Conseiller assure un relais d'informations en lien direct avec la CAF et la CPAM. Elle n'est en aucun cas un agent de ces organismes et se réserve le droit de vous orienter vers la CAF si le dossier est trop complexe.

Votre Agent Conseiller est là pour vous aider à :

- Estimer vos droits aux prestations
- Faire vos déclarations (RSA, Prime d'activité, ressources annuelles...)
- Accéder à vos espaces personnels (fournir l'identifiant et le mot de passe)
- Numériser et joindre des documents directement sur vos espaces personnels
- Imprimer vos attestations et formulaires
- Remplir des formulaires (CMU, CMU-C, etc.)
- Joindre par téléphone les organismes
- Etc.

ANTS

> Carte d'identité -Passeport (Pré-demande), Permis de conduire, Immatriculation d'un véhicule.

L'Agent Conseiller vous accompagne dans les démarches en ligne sur le site ANTS (Agence Nationale des Titres sécurisés). Afin de faciliter les démarches, merci de vous renseigner au préalable sur les pièces nécessaires à fournir.

Toute pièce manquante bloquera la procédure.

Et aussi...

> **SNCF**

☎ 05 45 98 59 51

- L'Agent Conseiller vous accompagne pour l'achat de vos billets de train via le site internet « SNCF »



Le paiement s'effectue en ligne **uniquement** par carte bancaire. Vous devez obligatoirement vous munir de votre téléphone portable (*par sécurité, votre banque envoie un code de validation sur celui-ci*) pour valider le paiement. Aucune commande ne pourra aboutir si la procédure n'est pas respectée.



> **POSTE MULTIMÉDIA**

- Un ordinateur est mis à votre disposition pour effectuer vos démarches administratives
- Accès libre à Internet et à l'imprimante (pour des démarches administratives uniquement)